

LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITA'

L'obiettivo primario è la soddisfazione dei nostri clienti, in conformità alle loro esigenze ed aspettative.

Il Sistema Qualità deve rimanere, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità dei prodotti e dei processi interni, nonché permetterne il miglioramento continuo.

Pertanto, la Direzione di Silor ritiene indispensabile perseguire i seguenti obiettivi:

- rispondenza del nostro servizio complessivo ai requisiti specificati dal Cliente, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo specificato e delle norme cogenti nonché dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;
- attuazione di un sistema di autocontrollo mirato alla prevenzione delle Non Conformità;
- *costante orientamento al miglioramento continuo, all'ottimizzazione e all'organizzazione efficiente dei processi produttivi e gestionali, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse e i rischi per la sicurezza dei lavoratori;*
- *offrire un servizio di pronta consegna per i kit venduti ai clienti privati, superando le loro aspettative e alimentando il passaparola come arma di diffusione del nostro marchio sui mercati consumer*
- *offrire un servizio di allestimento veicoli a tutti i clienti del settore OEM che possa fornire loro soluzioni fatte di materiali moderni, ecosostenibili, frutto della nostra esperienza di allestitori per il gruppo CNH*
- acquisire nell'intera organizzazione sempre più consapevolezza con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la presente Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli.

Per realizzare questi intenti riteniamo importante:

- Effettuare incontri giornalieri con la proprietà, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della nostra organizzazione e dei nostri prodotti/servizi;
- *Il rispetto dell'autorità di verifica e sorveglianza conferita all'ente Assicurazione Qualità che è posto direttamente alle dipendenze della Proprietà. Questo al fine di garantire la necessaria autorità in tema sia di controllo sul prodotto e sul processo ma anche di supporto alla produzione nella definizione dei metodi di fabbricazione e montaggio dei vari allestimenti;*
- *Mantenere attivo e certificato da istituto terzo il nostro modello organizzativo conforme alla ISO 9001;*
- Calcolare periodicamente e monitorare costantemente gli indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità", questo per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalati;
- Rendere partecipi gli operatori di produzione delle prestazioni a loro riconducibili, pubblicando in produzione gli indicatori di prestazione e fissando ove opportuno nuovi obiettivi di risultato
- Riesaminare periodicamente la definizione di contesto e parti interessate
- Garantire che la Politica della Qualità continui ad essere idonea con il nostro contesto
- Utilizzare fornitori qualificati, in grado di assicurare forniture a Qualità costante e valutarli periodicamente, per garantirne l'adeguatezza alle nostre esigenze;

DATA
18/05/2023

La proprietà

